



Controllo qualità eseguito da SPI secondo la UNI EN ISO 9001:2008

S.P.I. Service srl

Via Marafi 157, Faicchio (BN) Tel/Fax 0824819022 cell.3335044185

E-mail: spiservicesrl@libero.it



All'Attenzione del Management Aziendale

INFORMATIVA SUL SISTEMA WCM (WORLD CLASS MANUFACTURING) ADATTATO ALLE ESIGENZE DELLE PICCOLE E MEDIE IMPRESE

La World Class Manufacturing, (WCM) ha origine negli anni '80, grazie alle ricerche effettuate da Richard J. Schonberger, che studiò le prime aziende giapponesi che avevano intrapreso la virtuosa strada del miglioramento continuo (Kaizen), cercando di dare una sistematizzazione concettuale alle varie prassi e metodologie esaminate.

Queste tecniche erano note da tempo ma grazie all'approccio WCM di Schonberger, si è ottenuto un insieme perfettamente integrato, con la massima flessibilità organizzativa, in grado di rendere estremamente competitiva l'azienda con prodotti di elevata qualità e prezzi concorrenziali, in linea con le esigenze del cliente.

Il modello principale cui il WCM si ispira è il sistema Toyota Production System (TPS), un metodo di organizzazione alternativo e più efficiente rispetto alla produzione in serie basato sulla catena di montaggio di Henry Ford che ha permesso a Toyota Motor Company di ottenere risultati nettamente superiori a tutti i concorrenti nel mondo.

La WCM si fonda sui seguenti principi fondamentali:

- Il coinvolgimento delle persone è la chiave del cambiamento;
- non è semplicemente un progetto, ma un nuovo modo di lavorare e di produrre;
- la prevenzione degli infortuni rimane un "valore" non derogabile;
- la voce del cliente deve arrivare in tutti i reparti e uffici;
- tutti i Capi devono esigere il rispetto per gli standard prefissati;
- i metodi devono essere applicati con costanza e rigore;
- ogni forma di spreco è una Muda (termine giapponese) non tollerabile;
- tutte le anomalie devono essere visibili;

Il WCM prende in considerazione discipline già note quali;

- Total Quality Control
- Total Productive Maintenance

- Total Industrial Engineering
- Just in Time
- Lean in Manufacturing

Secondo Fiat Group (FGA), la WCM è:

"Un sistema di produzione strutturato e integrato che abbraccia tutti i processi dello stabilimento, dalla sicurezza all'ambiente, dalla manutenzione alla logistica e alla qualità. L'obiettivo è quello di migliorare continuamente le performance produttive, ricercando una progressiva eliminazione degli sprechi, in modo da garantire la qualità del prodotto e la massima flessibilità nel rispondere alle richieste del cliente, attraverso il coinvolgimento e la motivazione delle persone che lavorano negli stabilimenti."

(Fonte Fiat)

Fiat Group Automobiles, ha, in parte, personalizzato l'approccio WCM alle proprie esigenze, avvalendosi anche della consulenza del prof. Hajime Yamashina dell'Università di Kyoto a ridisegnare e implementare il modello attraverso due linee base di azione:

- pilastri tecnici o di attività
- pilastri manageriali

I pilastri di tecnici o di attività, sono i processi di miglioramento strutturati che devono essere presenti (Pillars), unitamente a diversi strumenti (Tools)

I pilastri tecnici sono:

- Safety
- Cost Deployment
- Focused Improvement
- Quality Control
- Autonomous Activities
- Professional Maintenance
- Logistic/Customer Services
- Early Equipment Management
- People Development
- Environment

I pilastri manageriali o gestionali, sono viceversa le azioni che deve svolgere il coordinatore centrale del team WCM (il WCM leader o meglio il consulente esterno responsabile), finalizzate al favorire l'impegno e l'autoresponsabilità dei vari preposti ai singoli pilastri di attività. Responsabilità che applicando tecniche e metodi di gestione per obiettivi, consiste nel realizzare piani e progetti attraverso la diffusione di know-how. I pilastri manageriali sono:

- Commitment: "impegno, motivazione e coinvolgimento totale"
- Gestione progetti e obiettivi
- Gestione della conoscenza settoriale specifica
- La conoscenza orientata al dettaglio;

La crescente sensibilità alle tematiche della Safety & Energy è stata recepita anche nelle metodologie del WCM, sviluppando all'interno del pilastro Environment uno specifico sottopilastro denominato Energy, per stimolare la capacità e l'interesse del personale di individuare e realizzare iniziative che permettano di ridurre gli sprechi e migliorare l'uso dell'energia.

Il raggiungimento dei diversi livelli di performance a livello aziendale è attestato da numerosi audit esterni, svolti da team presieduti da rappresentanti della WCM. Tale sistema di audit basato su un indicatore IIM (Indice Implementazione Metodologie), consente un continuo benchmarking interno tra le varie realtà assegnando simboliche medaglie: bronzo, argento, oro e world class.

La SPI Service srl si avvale di collaboratori che sono stati tra i primi ad implementare il sistema WCM per l'universo FGA (Fiat Group Automobiles) nel Sud Italia, grazie anche all'esperienza

pluridecennale maturata dai nostri collaboratori nella progettazione industriale ad elevato potenziale tecnologico sia per conto di FGA che per altre aziende e alla profonda conoscenza del modello Toyota Production System (TPS).

La nostra mission oggi è quella di offrire un sistema WCM elaborato, personalizzato e migliorato specificatamente per le Piccole e Medie Imprese che desiderano perseguire l'efficienza attraverso l'introduzione globale e/o parziale di questi approcci permettendo il raggiungimento di elevatissimi standard produttivi sfruttando i nuovi e attualissimi sistemi di gestione WCS. Inoltre offriamo come ulteriore garanzia l'esecuzione di tutto il sistema in conformità alle normative ISO 9001:2008 vigenti.

Il Responsabile Ricerca & Sviluppo WCM
Prof. Pasquale Mongillo